



Carta dei Servizi

anno 2020

TOMA Advanced Biomedical Assays S.p.A.

Società Unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Impact Lab.

Via Francesco Ferrer 25/27 · 21052, Busto Arsizio (VA)

Tel: 0331-652911 · Fax: 0331-652919

www.tomalab.it · toma@tomalab.com

Capitale Sociale 2.050.000€ i.v. - Codice univoco: W7YVJK9

REA CCIAA Varese 155894

Codice Fiscale, Registro delle Imprese e P.IVA 00772010120

Laboratorio certificato

ISO 9001:2015

Qualità in Medicina di Laboratorio: 2013

SIGUCERT 2018

Revisione n°	Data	Rilasciata da RAQ	Approvata da DR	Sezione revisionata	Motivo
24	02/11/2020	Dr.ssa M.B. Grimi	Dr.ssa G.L. Puccetti	Servizi forniti	Modifica orari
23	02/10/2020	Dr.ssa M.B. Grimi	Dr.ssa G.L. Puccetti	Servizi forniti	Integrazione
22	10/09/2020	Dr.ssa M.B. Grimi	Dr.ssa G.L. Puccetti	Tutto	Aggiornamento generale
21	23/06/2020	Dr.ssa M.B. Grimi	Dr.ssa G.L. Puccetti	Intestazione	Integrazione
20	23/01/2020	Dr.ssa M.B. Grimi	Dr.ssa G.L. Puccetti	Punti prelievo	Cambio orario sede Busto Arsizio
19	14/01/2020	Dr.ssa M.B. Grimi	Dr.ssa G.L. Puccetti	Tutto	Aggiornamento generale
18	22/12/2019	Dr.ssa M.B. Grimi	Dr.ssa G.L. Puccetti	Punti prelievo	Dismesso Samarate, inserito San Carlo
17	02/12/2019	Dr.ssa M.B. Grimi	Dr.ssa G.L. Puccetti	Sezioni Specializzate	Aggiornamento dei Responsabili delle sezioni
16	12/11/2019	Dr.ssa M.B. Grimi	Dr.ssa G.L. Puccetti	Sezioni Specializzate	Aggiornamento della sezione di Anatomia Patologica

Il **Laboratorio Analisi TOMA S.p.A**, struttura privata accreditata con il S.S.N. facente capo ad ATS Insubria, è un Servizio di Medicina di Laboratorio di base (SMeL) con sezioni specializzate in: **Biochimica Clinica e Tossicologia, Microbiologia e Virologia, Anatomia Patologica, Genetica Medica (Citogenetica e Genetica Molecolare)**. All'interno della struttura vi è anche una area di **Ricerca e Sviluppo** il cui fine è di promuovere l'innovazione clinicamente utile ed implementare l'offerta diagnostica.

Toma Advanced Biomedical Assays S.p.A.

Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento di Impact Lab S.p.A.

CCIAA Varese REA 155894

C.F. e P.IVA 00772010120

Codice univoco SDI: W7YVJK9

C.S. € 2.050.000,00

Sede Legale

Via F. Ferrer 25/27 – 21052 Busto Arsizio (VA)

Tel. +39 0331 652911

Fax. +39 0331 652919

toma@tomalab.com

www.tomalab.it

Direttore responsabile di Laboratorio

Dott.ssa Grazia Letizia Puccetti

Laboratorio certificato

UNI EN ISO 9001:2015

Qualità in Medicina di Laboratorio 2013

SIGUCERT 2018



Direzione

Legale Rappresentante ed Amministratore Delegato: **Dr. Vittorio Grazioli**

Direttore Responsabile di Laboratorio: **Dr.ssa Grazia Letizia Puccetti**

Responsabili di sezioni specializzate e personale sanitario

Direttore scientifico: **Dott.ssa Francesca Romana Grati**

Esperto in Citogenetica e Genetica Molecolare: **Prof. Giuseppe Simoni**

Coordinatore delle sezioni specializzate di Citogenetica e Genetica Molecolare: **Dr.ssa Elena Repetti**

Responsabile di sezione specializzata di Genetica Molecolare: **Dott.ssa Francesca Dulcetti**

Responsabile di sezione specializzata di Citogenetica: **Dott.ssa Francesca Malvestiti**

Responsabile di sezione specializzata di Anatomia Patologica: **Dr. Tshering Dorji**

Responsabile di sezione specializzata di Biochimica Clinica e Tossicologia: **Dott.ssa Elena Sanna**

Responsabile di sezione specializzata di Microbiologia-Virologia: **Dott. Eros Calloni**

Responsabile Accreditamento e Responsabile Qualità: **Dott.ssa Maria Beatrice Grimi**

Servizi forniti

1. Punti prelievo

PRESSO TOMA DI VIA F. FERRER 25/27, BUSTO ARSIZIO

Apertura: da lunedì a venerdì dalle 7:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:00, il sabato dalle 7:30 alle 12:00

Prelievi domiciliari: in fasce orarie dedicate

Esami di laboratorio

Orario prelievi senza appuntamento: da lunedì a sabato dalle 7:30 alle 10:00

Orario ritiro referti: da lunedì a venerdì dalle 14:00 alle 15:00, il sabato dalle 10:30 alle 12:00

È richiesto l'appuntamento per la raccolta dei campioni destinati al dosaggio di sostanze stupefacenti/psicotrope, previa prenotazione telefonica allo 0331-652911 dal lunedì al venerdì 10:30-13:00/14:00-16:00, oppure via e-mail all'indirizzo segreteria@tomalab.com

È temporaneamente sospesa la raccolta dei campioni per spermogramma (servizio temporaneamente sospeso fino a gennaio 2021)

Esami di genetica ed Harmony test

SOLO su appuntamento, previa prenotazione telefonica allo 0331-652911 dal lunedì al venerdì 10:30-13:00/14:00-16:00, oppure via e-mail all'indirizzo segreteria@tomalab.com



Emergenza Covid – Esami relativi al virus SARS-CoV-2

- Esami sierologici per ricerca di anticorpi – senza prenotazione
Da lunedì a venerdì dalle 7:30 alle 10:00
- Tamponi per la ricerca di antigeni – senza prenotazione
Martedì, mercoledì, giovedì dalle 15:00 alle 17:00 (refertazione il giorno successivo)
- Tamponi diagnostici molecolari - solo su prenotazione
(e-mail: prenotazioni@tomalab.com)

Presso San Carlo Diagnostic CDTT, via Castelfidardo, Busto Arsizio

Apertura: da lunedì a sabato dalle 7:45 alle 10:00

Orario prelievi: da lunedì a sabato, dalle 7:45 alle 9:30

Orario ritiro referti: da lunedì a sabato, dalle 9:30 alle 10:00

Presso Punto prelievi Toma esterno in struttura dedicata di via Oltrocchi 11, Milano

Apertura: lunedì, mercoledì, venerdì dalle 7:30 alle 13:30

Prelievi domiciliari: su prenotazione

Orario prelievi: lunedì, mercoledì, venerdì, dalle 7:30 alle 9:30

Orario ritiro referti: lunedì, mercoledì, venerdì dalle 12:30 alle 13.30

Emergenza Covid – Esami relativi al virus SARS CoV2

- Esami sierologici per ricerca di anticorpi – senza prenotazione
Orario prelievi: lunedì, mercoledì, venerdì, dalle 7:30 alle 9:30
- Tamponi per la ricerca di antigeni – solo su prenotazione
(e-mail: segreteria.milano@tomalab.com)
- Tamponi diagnostici molecolari - solo su prenotazione
(e-mail: segreteria.milano@tomalab.com)

2. Prestazioni a domicilio

Per prenotare un prelievo venoso a domicilio chiamare il servizio accettazione 0331-652911 (per Busto Arsizio) e 02-54100396 (per Milano) e seguire le istruzioni fornite.



3. Modalità di accettazione

Le prestazioni sono erogate a seguito di:

- richiesta di un medico di base o di uno specialista
- per libera volontà dell'utente

Le **tariffe** delle prestazioni in convenzione con il SSR sono identiche sia nelle strutture pubbliche sia in quelle private convenzionate.

I pazienti d'età tra i 14 e i 65 anni sono tenuti a pagare il ticket per ogni singola prestazione secondo quanto previsto dal tariffario regionale per un massimo di € 36 per ricetta (8 esami per ricetta).

Il pagamento del ticket deve avvenire all'emissione della fattura.

Sono esenti dal ticket i pazienti con esenzioni per patologia, età e reddito riportate sull'impegnativa.

Prestazioni erogate

Per l'elenco completo ed il dettaglio delle prestazioni erogate in Laboratorio è possibile consultare:

- Gli sportelli di accettazione
- Il sito web www.tomalab.it nella pagina delle Sezioni Specializzate/lista esami

La maggior parte delle analisi non richiedono particolari preparazioni, ad eccezione del digiuno da almeno 8 ore per le analisi di Biochimica Clinica; per esami particolari sono a disposizione per l'utenza informative con apposite istruzioni per la raccolta dei campioni in duplice lingua (italiano e inglese). La fruibilità ai servizi viene comunque garantita alle minoranze etniche o linguistiche e ai non udenti.

Tempi di refertazione

Sul nostro portale www.tomalab.it, sono specificate per ogni esame le relative tempistiche di esecuzione.

Per esami specialistici (Citogenetica, Genetica Molecolare ed Anatomia Patologica) è garantito il rispetto dei tempi massimi di refertazione previsti da Regione Lombardia.

4. Ritiro referti

Il giorno del ritiro viene specificato su apposita modulistica consegnata al momento dell'accettazione.

Esistono diverse modalità per il ritiro del referto:

- Presso tutte le sedi è possibile il ritiro diretto del referto agli sportelli dell'accettazione
- Presso la sede centrale di Busto Arsizio è possibile stampare autonomamente il referto dal totem presente in area accettazione
- Via e-mail tramite credenziali dedicate
- Via web: nel nostro portale www.tomalab.it è presente un'area riservata dove è possibile stampare il referto tramite credenziali dedicate



5. VEQ

Il Laboratorio partecipa ad attività di controllo della Qualità interne ed esterne della Regione Lombardia. Per la Citogenetica e la Genetica Molecolare sono in essere specifici programmi di valutazione esterna promossi da Regione Lombardia, Istituto Superiore di Sanità, EMQN e GenQA.

6. Soddisfazione del cliente

Il Direttore Responsabile di Laboratorio ed i Responsabili delle Sezioni Specializzate sono a disposizione dei pazienti per qualsiasi chiarimento e delucidazione.

7. Privacy

È garantito il rispetto del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati nr 2016/679 (GDPR).

8. Modello 231

È stato adottato un modello organizzativo, in ottemperanza al D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, nominando un Organismo di Vigilanza.

Toma Advanced Biomedical Assays S.p.A.
Società unipersonale
Soggetta a direzione e coordinamento di Impact Lab S.p.A.
CCIAA Varese REA 155894
C.F. e P.IVA 00772010120
Codice univoco SDI: W7YVJK9
C.S. € 2.050.000,00

Sede Legale
Via F. Ferrer 25/27 – 21052 Busto Arsizio (VA)
Tel. +39 0331 652911
Fax. +39 0331 652919
toma@tomalab.com
www.tomalab.it

Direttore responsabile di Laboratorio
Dott.ssa Grazia Letizia Puccetti

Laboratorio certificato
UNI EN ISO 9001:2015
Qualità in Medicina di Laboratorio 2013
SIGUCERT 2018