



## Carta dei Servizi

**TOMA Advanced Biomedical Assays S.p.A.**

**Società Unipersonale**

**Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Impact Lab.**

Via Francesco Ferrer 25/27 · 21052, Busto Arsizio (VA)

Tel: 0331-652911 · Fax: 0331-652919 [www.tomalab.it](http://www.tomalab.it)

· [toma@tomalab.com](mailto:toma@tomalab.com)

Capitale Sociale 2.050.000€ i.v. - Codice univoco: W7YVJK9

REA CCIAA Varese 155894

Codice Fiscale, Registro delle Imprese e P.IVA 00772010120

**Laboratorio certificato**

**ISO 9001:2015**

**Qualità in Medicina di Laboratorio: 2013**

**SIGUCERT 2018**

Revisione n°	Data	Rilasciata da RAQ	Approvata da DR	Sezione revisionata	Motivo
26	01/02/2021	Dr.ssa M.B. Grimi	Dr.ssa G.L. Puccetti	Servizi forniti	Modifica orari
25	20/01/2021	Dr.ssa M.B. Grimi	Dr.ssa G.L. Puccetti	Tutto	Aggiornamento generale
24	02/11/2020	Dr.ssa M.B. Grimi	Dr.ssa G.L. Puccetti	Servizi forniti	Modifica orari
23	02/10/2020	Dr.ssa M.B. Grimi	Dr.ssa G.L. Puccetti	Servizi forniti	Integrazione
22	10/09/2020	Dr.ssa M.B. Grimi	Dr.ssa G.L. Puccetti	Tutto	Aggiornamento generale
21	23/06/2020	Dr.ssa M.B. Grimi	Dr.ssa G.L. Puccetti	Intestazione	Integrazione
20	23/01/2020	Dr.ssa M.B. Grimi	Dr.ssa G.L. Puccetti	Punti prelievo	Cambio orario sede Busto Arsizio
19	14/01/2020	Dr.ssa M.B. Grimi	Dr.ssa G.L. Puccetti	Tutto	Aggiornamento generale
18	22/12/2019	Dr.ssa M.B. Grimi	Dr.ssa G.L. Puccetti	Punti prelievo	Dismesso Samarate, inserito San Carlo
17	02/12/2019	Dr.ssa M.B. Grimi	Dr.ssa G.L. Puccetti	Sezioni Specializzate	Aggiornamento dei Responsabili delle sezioni
16	12/11/2019	Dr.ssa M.B. Grimi	Dr.ssa G.L. Puccetti	Sezioni Specializzate	Aggiornamento della sezione di Anatomia Patologica

Il **Laboratorio Analisi TOMA S.p.A**, struttura privata accreditata con il S.S.N. facente capo ad ATS Insubria, è un Servizio di Medicina di Laboratorio di base (SMEL) con sezioni specializzate in: **Biochimica Clinica e Tossicologia, Microbiologia e Virologia, Anatomia Patologica, Genetica Medica (Citogenetica e Genetica Molecolare)**. All'interno della struttura vi è anche una area di **Ricerca e Sviluppo** il cui fine è di promuovere l'innovazione clinicamente utile ed implementare l'offerta diagnostica.

**Toma Advanced Biomedical Assays S.p.A.**

Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento di Impact Lab S.p.A.

CCIAA Varese REA 155894

C.F. e P.IVA 00772010120

Codice univoco SDI: W7YVJK9

C.S. € 2.050.000,00

**Sede Legale**

Via F. Ferrer 25/27 – 21052 Busto Arsizio (VA)

Tel. +39 0331 652911

Fax. +39 0331 652919

[toma@tomalab.com](mailto:toma@tomalab.com)

[www.tomalab.it](http://www.tomalab.it)

**Direttore responsabile di Laboratorio**

Dott.ssa Grazia Letizia Puccetti

**Laboratorio certificato**

UNI EN ISO 9001:2015

Qualità in Medicina di Laboratorio 2013

SIGUCERT 2018



## Direzione

*Legale Rappresentante ed Amministratore Delegato: Dr. Vittorio Grazioli*

*Direttore Responsabile di Laboratorio: Dr.ssa Grazia Letizia Puccetti*

## Responsabili di sezioni specializzate e personale sanitario

*Direttore scientifico: Dott.ssa Francesca Romana Grati*

*Coordinatore delle sezioni specializzate di Citogenetica e Genetica Molecolare: Dr.ssa Elena Repetti*

*Responsabile di sezione specializzata di Genetica Molecolare: Dott.ssa Francesca Dulcetti*

*Responsabile di sezione specializzata di Citogenetica: Dott.ssa Francesca Malvestiti*

*Responsabile di sezione specializzata di Anatomia Patologica: Dr. Tshering Dorji*

*Responsabile di sezione specializzata di Biochimica Clinica e Tossicologia: Dott.ssa Elena Sanna*

*Responsabile di sezione specializzata di Microbiologia-Virologia: Dott. Eros Calloni*

*Responsabile Accreditamento e Responsabile Qualità: Dott.ssa Maria Beatrice Grimi*

## Servizi forniti

### 1. Punti prelievo

#### PRESSO TOMA DI VIA F. FERRER 25/27, BUSTO ARSIZIO

Apertura: il lunedì, il mercoledì e il venerdì dalle 7:30 alle 13:00 e dalle 17:00 alle 18:00

il martedì e il giovedì dalle 7:30 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00

il sabato dalle 7:30 alle 12:00

#### Esami di laboratorio

Orario prelievi senza appuntamento: da lunedì a sabato dalle 7:30 alle 10:00

Orario ritiro referti: da lunedì a venerdì dalle 17:00 alle 18:00, il sabato dalle 10:30 alle 12:00

Prelievi domiciliari: in fasce orarie dedicate

***È richiesto l'appuntamento per la raccolta dei campioni destinati al dosaggio di sostanze stupefacenti/psicotrope, previa prenotazione telefonica allo 0331-652911 dal lunedì al venerdì 10:30-13:00/14:00-16:00, oppure via e-mail all'indirizzo [segreteria@tomalab.com](mailto:segreteria@tomalab.com)***

***È temporaneamente sospesa la raccolta dei campioni per spermogramma (servizio temporaneamente sospeso fino a marzo 2021)***

#### Esami di genetica ed Harmony test

***SOLO su appuntamento, previa prenotazione telefonica allo 0331-652911 dal lunedì al venerdì 10:30-13:00/14:00-16:00, oppure via e-mail all'indirizzo [segreteria@tomalab.com](mailto:segreteria@tomalab.com)***



### Emergenza Covid – Esami relativi al virus SARS-CoV-2

Esami sierologici per ricerca di anticorpi – senza prenotazione  
Da lunedì a venerdì dalle 7:30 alle 10:00

Tamponi per la ricerca di antigeni – senza prenotazione  
Lunedì, mercoledì, venerdì dalle 10:30 alle 12:00  
Martedì, giovedì dalle 15:00 alle 17:00

Tamponi diagnostici molecolari - solo su prenotazione  
(e-mail: prenotazioni@tomalab.com)

### PRESSO SAN CARLO DIAGNOSTIC CDTT, VIA CASTELFIDARDO 21, BUSTO ARSIZIO

Apertura: da lunedì a sabato dalle 7:45 alle 10:00

### Esami di laboratorio

Orario prelievi: da lunedì a sabato, dalle 7:45 alle 9:30  
Orario ritiro referti: da lunedì a sabato, dalle 9:30 alle 10:00  
Prelievi domiciliari: in fasce orarie dedicate

### Emergenza Covid – Esami relativi al virus SARS CoV2

Esami sierologici per ricerca di anticorpi – senza prenotazione  
Orario prelievi: da lunedì a venerdì dalle 7:45 alle 9:30

### PRESSO PUNTO PRELIEVI TOMA ESTERNO IN STRUTTURA DEDICATA DI VIA OLTROCCHI 11, MILANO

Apertura: lunedì, mercoledì, venerdì dalle 7:30 alle 13:30 per attività sanitaria  
martedì e giovedì dalle 7.30 alle 13.30 per attività amministrativa

### Esami di laboratorio

Orario prelievi: lunedì, mercoledì, venerdì, dalle 7:30 alle 9:30  
Orario ritiro referti: lunedì, mercoledì, venerdì dalle 12:30 alle 13.30  
Prelievi domiciliari: su prenotazione



### Emergenza Covid – Esami relativi al virus SARS CoV2

- Esami sierologici per ricerca di anticorpi – senza prenotazione  
Orario prelievi: lunedì, mercoledì, venerdì, dalle 7:30 alle 9:30
- Tamponi per la ricerca di antigeni – solo su prenotazione  
(e-mail: [segreteria.milano@tomalab.com](mailto:segreteria.milano@tomalab.com))
- Tamponi diagnostici molecolari - solo su prenotazione  
(e-mail: [segreteria.milano@tomalab.com](mailto:segreteria.milano@tomalab.com))

### 2. Prestazioni a domicilio

Per prenotare un prelievo venoso a domicilio chiamare il servizio accettazione 0331-652911 (per Busto Arsizio) e 02-54100396 (per Milano) e seguire le istruzioni fornite.

### 3. Modalità di accettazione

Le prestazioni sono erogate a seguito di:

- ✦ richiesta di un medico di base o di uno specialista
- ✦ per libera volontà dell'utente

Le **tariffe** delle prestazioni in convenzione con il SSR sono identiche sia nelle strutture pubbliche sia in quelle private convenzionate.

I pazienti d'età tra i 14 e i 65 anni sono tenuti a pagare il ticket per ogni singola prestazione secondo quanto previsto dal tariffario regionale per un massimo di € 36 per ricetta (8 esami per ricetta).

Il pagamento del ticket deve avvenire all'emissione della fattura.

Sono esenti dal ticket i pazienti con esenzioni per patologia, età e reddito riportate sull'impegnativa.

### Prestazioni erogate

Per l'elenco completo ed il dettaglio delle prestazioni erogate in Laboratorio è possibile consultare:

- ✦ Gli sportelli di accettazione
- ✦ Il sito web [www.tomalab.it](http://www.tomalab.it) nella pagina delle Sezioni Specializzate/lista esami

La maggior parte delle analisi non richiedono particolari preparazioni, ad eccezione del digiuno da almeno 8 ore per le analisi di Biochimica Clinica; per esami particolari sono a disposizione per l'utenza informative con apposite istruzioni per la raccolta dei campioni in duplice lingua (italiano e inglese). La fruibilità ai servizi viene comunque garantita alle minoranze etniche o linguistiche e ai non udenti.



## Tempi di refertazione

Sul nostro portale [www.tomalab.it](http://www.tomalab.it), sono specificate per ogni esame le relative tempistiche di esecuzione.

Per esami specialistici (Citogenetica, Genetica Molecolare ed Anatomia Patologica) è garantito il rispetto dei tempi massimi di refertazione previsti da Regione Lombardia.

## 4. Ritiro referti

Il giorno del ritiro viene specificato su apposita modulistica consegnata al momento dell'accettazione.

Esistono diverse modalità per il ritiro del referto:

- ✦ Presso tutte le sedi è possibile il ritiro diretto del referto agli sportelli dell'accettazione
- ✦ Presso la sede centrale di Busto Arsizio è possibile stampare autonomamente il referto dal totem presente in area accettazione
- ✦ Via e-mail tramite credenziali dedicate
- ✦ Via web: nel nostro portale [www.tomalab.it](http://www.tomalab.it) è presente un'area riservata dove è possibile stampare il referto tramite credenziali dedicate

## 5. VEQ

Il Laboratorio partecipa ad attività di controllo della Qualità interne ed esterne della Regione Lombardia.

Per la Citogenetica e la Genetica Molecolare sono in essere specifici programmi di valutazione esterna promossi da Regione Lombardia, Istituto Superiore di Sanità, EMQN e GenQA.

## 6. Soddisfazione del cliente

Il Direttore Responsabile di Laboratorio ed i Responsabili delle Sezioni Specializzate sono a disposizione dei pazienti per qualsiasi chiarimento e delucidazione.

## 7. Privacy

È garantito il rispetto del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati nr 2016/679 (GDPR).

## 8. Modello 231

È stato adottato un modello organizzativo, in ottemperanza al D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, nominando un Organismo di Vigilanza.