



## Carta dei Servizi

Codice documento  
I821-TR-OSLAB-07 Rev. 27 del 01/06/2021

**TOMA Advanced Biomedical Assays S.p.A.**

**Società Unipersonale**

**Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Impact Lab.**

Via Francesco Ferrer 25/27 · 21052, Busto Arsizio (VA)

Tel: 0331-652911 · Fax: 0331-652919 [www.tomalab.it](http://www.tomalab.it)

· [toma@tomalab.com](mailto:toma@tomalab.com)

Capitale Sociale 2.050.000€ i.v. - Codice univoco: W7YVJK9

REA CCIAA Varese 155894

Codice Fiscale, Registro delle Imprese e P.IVA 00772010120

**Laboratorio certificato**

**ISO 9001:2015**

**Qualità in Medicina di Laboratorio: 2013**

**SIGUCERT 2018**

Il **Laboratorio Analisi TOMA S.p.A.**, struttura privata accreditata con il S.S.N. facente capo ad ATS Insubria, è un Servizio di Medicina di Laboratorio di base (SMEL) con sezioni specializzate in: **Biochimica Clinica e Tossicologia, Microbiologia e Virologia, Anatomia Patologica, Genetica Medica (Citogenetica e Genetica Molecolare)**. All'interno della struttura vi è anche una area di **Ricerca e Sviluppo** il cui fine è di promuovere l'innovazione clinicamente utile ed implementare l'offerta diagnostica.

### Direzione

*Legale Rappresentante ed Amministratore Delegato: Dr. Vittorio Grazioli*

*Direttore Responsabile di Laboratorio: Dr.ssa Grazia Letizia Puccetti*

### Responsabili di sezioni specializzate e personale sanitario

*Direttore scientifico: Dott.ssa Francesca Romana Grati*

*Coordinatore delle sezioni specializzate di Citogenetica e Genetica Molecolare: Dr.ssa Elena Repetti*

*Responsabile di sezione specializzata di Genetica Molecolare: Dott.ssa Francesca Dulcetti*

*Responsabile di sezione specializzata di Citogenetica: Dott.ssa Francesca Malvestiti*

*Responsabile di sezione specializzata di Anatomia Patologica: Dr. Tshering Dorji*

*Responsabile di sezione specializzata di Biochimica Clinica e Tossicologia: Dott.ssa Elena Sanna*

*Responsabile di sezione specializzata di Microbiologia-Virologia: Dott. Eros Calloni*

*Responsabile Accreditemento e Responsabile Qualità: Dott.ssa Maria Beatrice Grimi*

Pag. 1 di 5

Toma Advanced Biomedical Assays S.p.A.

Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento di Impact Lab S.p.A.

CCIAA Varese REA 155894

C.F. e P.IVA 00772010120

Codice univoco SDI: W7YVJK9

C.S. € 2.050.000,00

Sede Legale

Via F. Ferrer 25/27 – 21052 Busto Arsizio (VA)

Tel. +39 0331 652911

Fax. +39 0331 652919

[toma@tomalab.com](mailto:toma@tomalab.com)

[www.tomalab.it](http://www.tomalab.it)

Direttore responsabile di Laboratorio

Dott.ssa Grazia Letizia Puccetti

Laboratorio certificato

UNI EN ISO 9001:2015

Qualità in Medicina di Laboratorio 2013

SIGUCERT 2018



## Servizi forniti

### 1. Punti prelievo

#### PRESSO TOMA DI VIA F. FERRER 25/27, BUSTO ARSIZIO

Apertura: dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 13:00 e dalle 17:00 alle 18:00

il sabato dalle 7:30 alle 12:00

#### Esami di laboratorio

Orario prelievi senza appuntamento: da lunedì a sabato dalle 7:30 alle 10:00

Orario ritiro referti: da lunedì a venerdì dalle 17:00 alle 18:00, il sabato dalle 10:30 alle 12:00

Prelievi domiciliari: in fasce orarie dedicate

***È richiesto l'appuntamento per la raccolta dei campioni destinati al dosaggio di sostanze stupefacenti/psicotrope, previa prenotazione telefonica allo 0331-652911 dal lunedì al venerdì 10:30-13:00/14:00-16:00, oppure via e-mail all'indirizzo [segreteria@tomalab.com](mailto:segreteria@tomalab.com)***

***È temporaneamente sospesa la raccolta dei campioni per spermogramma (servizio temporaneamente sospeso fino a settembre 2021)***

#### Esami di genetica ed Harmony test

***SOLO su appuntamento, previa prenotazione telefonica allo 0331-652911 dal lunedì al venerdì 10:30-13:00/14:00-16:00, oppure via e-mail all'indirizzo [segreteria@tomalab.com](mailto:segreteria@tomalab.com)***

#### Emergenza Covid – Esami relativi al virus SARS-CoV-2

Esami sierologici per ricerca di anticorpi – senza prenotazione

Da lunedì a venerdì dalle 7:30 alle 10:00

Tamponi diagnostici molecolari - solo su prenotazione

(e-mail: [prenotazioni@tomalab.com](mailto:prenotazioni@tomalab.com))



**PRESSO SAN CARLO DIAGNOSTIC CDTT, VIA CASTELFIDARDO 21, BUSTO ARSIZIO**

Apertura: da lunedì a sabato dalle 7:45 alle 10:00

**Esami di laboratorio**

Orario prelievi: da lunedì a sabato, dalle 7:45 alle 9:30

Orario ritiro referti: da lunedì a sabato, dalle 9:30 alle 10:00

Prelievi domiciliari: in fasce orarie dedicate

**Emergenza Covid – Esami relativi al virus SARS CoV2**

Esami sierologici per ricerca di anticorpi – senza prenotazione

Orario prelievi: da lunedì a venerdì dalle 7:45 alle 9:30

**PRESSO PUNTO PRELIEVI TOMA ESTERNO IN STRUTTURA DEDICATA DI VIA OLTROCCHI 11, MILANO**

Apertura: lunedì, mercoledì, venerdì dalle 7:30 alle 13:30 per attività sanitaria

martedì e giovedì dalle 7.30 alle 13.30 per attività amministrativa

**Esami di laboratorio**

Orario prelievi: lunedì, mercoledì, venerdì, dalle 7:30 alle 9:30

Orario ritiro referti: lunedì, mercoledì, venerdì dalle 12:30 alle 13.30

Prelievi domiciliari: su prenotazione

**Emergenza Covid – Esami relativi al virus SARS CoV2**

- Esami sierologici per ricerca di anticorpi – senza prenotazione  
Orario prelievi: lunedì, mercoledì, venerdì, dalle 7:30 alle 9:30
- Tamponi diagnostici molecolari - solo su prenotazione  
(e-mail: [segreteria.milano@tomalab.com](mailto:segreteria.milano@tomalab.com))



## 2. Prestazioni a domicilio

Per prenotare un prelievo venoso a domicilio chiamare il servizio accettazione 0331-652911 (per Busto Arsizio) e 02-54100396 (per Milano) e seguire le istruzioni fornite.

## 3. Modalità di accettazione

Le prestazioni sono erogate a seguito di:

- ✦ richiesta di un medico di base o di uno specialista
- ✦ per libera volontà dell'utente

Le **tariffe** delle prestazioni in convenzione con il SSR sono identiche sia nelle strutture pubbliche sia in quelle private convenzionate.

I pazienti d'età tra i 14 e i 65 anni sono tenuti a pagare il ticket per ogni singola prestazione secondo quanto previsto dal tariffario regionale per un massimo di € 36 per ricetta (8 esami per ricetta).

Il pagamento del ticket deve avvenire all'emissione della fattura.

Sono esenti dal ticket i pazienti con esenzioni per patologia, età e reddito riportate sull'impegnativa.

### Prestazioni erogate

Per l'elenco completo ed il dettaglio delle prestazioni erogate in Laboratorio è possibile consultare:

- ✦ Il Documento servizi e prestazioni presso gli sportelli di accettazione
- ✦ Il sito web [www.tomalab.it](http://www.tomalab.it) nella sezione esami

La maggior parte delle analisi non richiedono particolari preparazioni, ad eccezione del digiuno da almeno 8 ore per le analisi di Biochimica Clinica; per esami particolari sono a disposizione per l'utenza informative con apposite istruzioni per la raccolta dei campioni in duplice lingua (italiano e inglese). La fruibilità ai servizi viene comunque garantita alle minoranze etniche o linguistiche e ai non udenti.

### Tempi di refertazione

Sul nostro portale [www.tomalab.it](http://www.tomalab.it), sono specificate per ogni esame le relative tempistiche di esecuzione.

Per esami specialistici (Citogenetica, Genetica Molecolare ed Anatomia Patologica) è garantito il rispetto dei tempi massimi di refertazione previsti da Regione Lombardia.

## 4. Ritiro referti

Il giorno del ritiro viene specificato su apposita modulistica consegnata al momento dell'accettazione



Esistono diverse modalità per il ritiro del referto:

- ✦ Presso tutte le sedi è possibile il ritiro diretto del referto agli sportelli dell'accettazione
- ✦ Presso la sede centrale di Busto Arsizio è possibile stampare autonomamente il referto dal totem presente in area accettazione
- ✦ Via e-mail tramite credenziali dedicate
- ✦ Via web: nel nostro portale [www.tomalab.it](http://www.tomalab.it) è presente un'area riservata dove è possibile stampare il referto tramite credenziali dedicate

## 5. VEQ

Il Laboratorio partecipa ad attività di controllo della Qualità interne ed esterne della Regione Lombardia.

Per la Citogenetica e la Genetica Molecolare sono in essere specifici programmi di valutazione esterna promossi da Regione Lombardia, Istituto Superiore di Sanità, EMQN e GenQA.

## 6. Soddisfazione del cliente

Il Direttore Responsabile di Laboratorio ed i Responsabili delle Sezioni Specializzate sono a disposizione dei pazienti per qualsiasi chiarimento e delucidazione.

## 7. Privacy

È garantito il rispetto del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati nr 2016/679 (GDPR).

## 8. Modello 231

È stato adottato un modello organizzativo, in ottemperanza al D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, nominando un Organismo di Vigilanza.



## SERVICE CARD

Document code  
I821-TR-OSLAB-07 Rev. 27 dated 01/06/2021

TOMA S.p.A Analysis Laboratory, a private structure accredited with the S.S.N. belonging to ATS Insubria, is a basic Laboratory Medicine Service (SMeL) with specialized sections in: Clinical Biochemistry and Toxicology, Microbiology and Virology, Pathological Anatomy, Medical Genetics (Cytogenetics and Molecular Genetics). Within the structure there is also a Research and Development area whose purpose is to promote clinically useful innovation and implement the diagnostic offer.

### Direction

Legal Representative and Chief Executive Officer: Dr. Vittorio Grazioli

Laboratory Director: Dr. Grazia Letizia Puccetti

### Heads of specialized sections and health personnel

Scientific director: Dr. Francesca Romana Grati

Coordinator of the specialized sections of Cytogenetics and Molecular Genetics: Dr. Elena Repetti

Head of the specialized section of Molecular Genetics: Dr. Francesca Dulcetti

Head of the specialized section of Cytogenetics: Dr. Francesca Malvestiti

Head of the specialized section of Pathological Anatomy: Dr. Tshering Dorji

Head of the specialized section of Clinical Biochemistry and Toxicology: Dr. Elena Sanna

Head of the specialized section of Microbiology-Virology: Dr. Eros Calloni

Accreditation Manager and Quality Manager: Dr. Maria Beatrice Grimi

### Services Provided

#### 1. Withdrawal points

#### **TOMA DI VIA F. FERRER 25/27, BUSTO ARSIZIO**

Open: Mondays, Wednesdays and Fridays from 7:30 to 13:00 and from 17:00 to 18:00

Tuesdays and Thursdays from 7:30 to 13:00 and from 15:00 to 18:00

Saturdays from 7:30 to 12:00

#### **Laboratory tests**

Pick-up without appointment: from Monday to Saturday from 7:30 to 10:00

Medical report collection: Monday to Friday from 17:00 to 18:00, Saturday from 10:30 to 12:00

Home withdrawals: in dedicated time slots

Pag. 1 di 4

#### **Toma Advanced Biomedical Assays S.p.A.**

Single member company

Subject to management and coordination by Impact Lab S.p.A.

Varese Chamber of Commerce, Economic Administrative Index no. 155

Tax ID Code and VAT no. 00772010120

Unique SDI no. W7YVJK9

C.S. € 2,050,000.00

#### **Legal Offices**

Via F. Ferrer 25/27 – 21052 Busto Arsizio (VA)

Tel. +39 0331 652911

Fax. +39 0331 652919

[toma@tomalab.com](mailto:toma@tomalab.com)

[www.tomalab.it](http://www.tomalab.it)

**Laboratory director:** Dr Grazia Letizia Puccetti

#### **Certified laboratory**

UNI EN ISO 9001:2015

Quality in Medicine Laboratory 2013

SIGUCERT 2018



**For the collection of samples for the dosage of narcotic / psychotropic substances, an appointment is required:** telephone number 0331-652911 from Monday to Friday 10: 30-13: 00/14: 00-16: 00, or e- mail [segreteria@tomalab.com](mailto:segreteria@tomalab.com)

**The collection of spermogram samples is temporarily suspended** (service temporarily suspended until September 2021)

#### **Genetics and Harmony tests**

**ONLY by appointment: telephone number 0331-652911 from Monday to Friday 10: 30-13: 00/14: 00-16: 00, or e-mail [segreteria@tomalab.com](mailto:segreteria@tomalab.com)**

#### **Covid Emergency - Tests related to the SARS-CoV-2 virus**

Sierological tests for antibody research - without reservation

Monday to Friday from 7:30 to 10:00

Molecular Diagnostic Swabs - by reservation only

(e-mail: [reservations@tomalab.com](mailto:reservations@tomalab.com))

#### **SAN CARLO DIAGNOSTIC CDTT, BUSTO ARSIZIO (VA), CASTELFIDARDO 21**

Open: Monday to Saturday from 7:45 am to 10:00 am

#### **Laboratory tests**

Pick-up: Monday to Saturday, 7:45 am to 9:30 am

Medical report collection: Monday to Saturday, from 9:30 to 10:00

Home withdrawals: in dedicated time slots

#### **Covid Emergency - Tests related to the SARS CoV2 virus**

Sierological tests for antibody research - without reservation

Pick-up time: Monday to Friday from 7:45 am to 9:30 am

#### **PICK-UP POINT IN A DEDICATED STRUCTURE, MILAN, OLTROCCHI 11**

Open: Monday, Wednesday, Friday from 7:30 to 13:30 for health activities

Tuesday and Thursday from 7.30 to 13.30 for administrative activities



### Laboratory tests

Pick-up times: Monday, Wednesday, Friday, from 7:30 to 9:30

Report collection time: Monday, Wednesday, Friday from 12:30 to 13.30

Home withdrawals: by reservation

### Covid Emergency - Tests related to the SARS CoV2 virus

- Serological tests for antibody research - without reservation

Pick-up times: Monday, Wednesday, Friday, from 7:30 to 9:30

- Molecular diagnostic swabs - by reservation only

(e-mail: [segreteria.milano@tomalab.com](mailto:segreteria.milano@tomalab.com))

## 2. Home services

To book a home venous blood collection call the acceptance service 0331-652911 (for Busto Arsizio) and 02-54100396 (for Milan) and follow the instructions provided.

## 3. Acceptance procedures

The services are provided following:

- request from a general practitioner or specialist
- by free will of the user

The rates of the services in agreement with the SSR are identical in both public and private structures that have an agreement.

Patients between the ages of 14 and 65 are required to pay the ticket for each individual service in accordance with the regional tariff for a maximum of € 36 per prescription (8 tests per prescription).

The payment of the ticket must be done when the invoice is issued.

Patients with exemptions for pathology, age and income reported on the referral are exempt from the ticket.

## Services provided

For the complete list and details of the services provided in the Laboratory, it is possible to check:

- in the document “Service and “ at check-in
- the website [www.tomalab.it](http://www.tomalab.it) on the page exams

Most of the analyzes do not require special preparations, with the exception of fasting for at least 8 hours for Clinical Biochemistry analyzes; for special examinations, information is available for users with specific instructions for collecting samples in two languages (Italian and English). The usability of the services is in any case guaranteed to ethnic or linguistic minorities and the deaf.





## Reporting times

On our portal [www.tomalab.it](http://www.tomalab.it), the relative execution times are specified for each exam.

For specialist examinations (Cytogenetics, Molecular Genetics and Pathological Anatomy) compliance with the maximum reporting times provided by the Lombardy Region is guaranteed.

## 4. Withdrawal of reports

The day of collection is specified on the appropriate forms delivered at the time of acceptance.

There are several ways to collect the report:

- At all locations it is possible to collect the report directly at the admission desks
- In Busto Arsizio it is possible to print the report independently from the totem in the reception area
- By e-mail with dedicated credentials
- On the web: on our portal [www.tomalab.it](http://www.tomalab.it) there is a reserved area where you can print the report using dedicated credentials

## 5. EQA

The Laboratory participates in internal and external quality control activities of the Lombardy Region.

For Cytogenetics and Molecular Genetics, specific external evaluation programs are in place promoted by the Lombardy Region, the Istituto Superiore di Sanità, EMQN and GenQA.

## 6. Customer satisfaction

The Responsible Director of the Laboratory and the Managers of the Specialized Sections are available to patients for any clarification and elucidation.

## 7. Privacy

Compliance with the European Data Protection Regulation nr 2016/679 (GDPR) is guaranteed.

## 8. Model 231

An organizational model has been adopted, in compliance with Legislative Decree 8 June 2001, no. 231, appointing a Supervisory Body.