



Carta dei Servizi

Codice documento
I821-TR-OSLAB-07 Rev. 29 del 01/10/2021

TOMA Advanced Biomedical Assays S.p.A.

Società Unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Impact Lab.

Via Francesco Ferrer 25/27 · 21052, Busto Arsizio (VA)

Tel: 0331-652911 · Fax: 0331-652919 www.tomalab.it

· toma@tomalab.com

Capitale Sociale 2.050.000€ i.v. - Codice univoco: W7YVJK9

REA CCIAA Varese 155894

Codice Fiscale, Registro delle Imprese e P.IVA 00772010120

Laboratorio certificato

ISO 9001:2015

Qualità in Medicina di Laboratorio: 2013

SIGUCERT 2018

Il **Laboratorio Analisi TOMA S.p.A.**, struttura privata accreditata con il S.S.N. facente capo ad ATS Insubria, è un Servizio di Medicina di Laboratorio di base (SMEL) con sezioni specializzate in: **Biochimica Clinica e Tossicologia, Microbiologia e Virologia, Anatomia Patologica, Genetica Medica (Citogenetica e Genetica Molecolare / Oncologica)**. All'interno della struttura vi è anche una area di **Ricerca e Sviluppo** il cui fine è di promuovere l'innovazione clinicamente utile ed implementare l'offerta diagnostica.

Direzione

Legale Rappresentante ed Amministratore Delegato: **Dr. Vittorio Grazioli**

Direttore Responsabile di Laboratorio: **Dr.ssa Grazia Letizia Puccetti**

Responsabili di sezioni specializzate e personale sanitario

Direttore scientifico: **Dott.ssa Francesca Romana Grati**

Coordinatore delle sezioni specializzate di Citogenetica e Genetica Molecolare: **Dr.ssa Elena Repetti**

Responsabile di sezione specializzata di Genetica Molecolare: **Dott.ssa Francesca Dulcetti**

Responsabile di sezione specializzata di Genetica Oncologica: **Dott.ssa Maria Grugni**

Responsabile di sezione specializzata di Citogenetica: **Dott.ssa Francesca Malvestiti**

Responsabile di sezione specializzata di Anatomia Patologica: **Dr. Tshering Dorji**

Responsabile di sezione specializzata di Biochimica Clinica e Tossicologia: **Dott.ssa Elena Sanna**

Responsabile di sezione specializzata di Microbiologia-Virologia: **Dott. Eros Calloni**

Responsabile Accreditamento e Responsabile Qualità: **Dott.ssa Maria Beatrice Grimi**

Pag. 1 di 4

Toma Advanced Biomedical Assays S.p.A.

Società unipersonale

Soggetta a direzione e coordinamento di Impact Lab S.p.A.

CCIAA Varese REA 155894

C.F. e P.IVA 00772010120

Codice univoco SDI: W7YVJK9

C.S. € 2.050.000,00

Sede Legale

Via F. Ferrer 25/27 – 21052 Busto Arsizio (VA)

Tel. +39 0331 652911

Fax. +39 0331 652919

toma@tomalab.com

www.tomalab.it

Direttore responsabile di Laboratorio

Dott.ssa Grazia Letizia Puccetti

Laboratorio certificato

UNI EN ISO 9001:2015

Qualità in Medicina di Laboratorio 2013

SIGUCERT 2018



Servizi forniti

1. Punti prelievo

PRESSO TOMA DI VIA F. FERRER 25/27, BUSTO ARSIZIO

Apertura: dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 13:00 e dalle 17:00 alle 18:00

il sabato dalle 7:30 alle 12:00

Esami di laboratorio

Orario prelievi senza appuntamento: da lunedì a sabato dalle 7:30 alle 10:00

Orario ritiro referti: da lunedì a venerdì dalle 17:00 alle 18:00, il sabato dalle 10:30 alle 12:00

Prelievi domiciliari: in fasce orarie dedicate

È richiesto l'appuntamento per la raccolta dei campioni destinati al dosaggio di sostanze stupefacenti/psicotrope, previa prenotazione telefonica allo 0331-652911 dal lunedì al venerdì 10:30-13:00/14:00-16:00, oppure via e-mail all'indirizzo segreteria@tomalab.com

È temporaneamente sospesa la raccolta dei campioni per spermogramma.

Esami di genetica ed Harmony test

SOLO su appuntamento, previa prenotazione telefonica allo 0331-652911 dal lunedì al venerdì 10:30-13:00/14:00-16:00, oppure via e-mail all'indirizzo segreteria@tomalab.com

Emergenza Covid – Esami relativi al virus SARS-CoV-2

Esami sierologici per ricerca di anticorpi – senza prenotazione

Da lunedì a venerdì dalle 7:30 alle 10:00

Tamponi diagnostici molecolari - solo su prenotazione

(e-mail: prenotazioni@tomalab.com)



2. Prestazioni a domicilio

Per prenotare un prelievo venoso a domicilio chiamare il servizio accettazione 0331-652911 e seguire le istruzioni fornite.

3. Modalità di accettazione

Le prestazioni sono erogate a seguito di:

- ✦ richiesta di un medico di base o di uno specialista
- ✦ per libera volontà dell'utente

Le **tariffe** delle prestazioni in convenzione con il SSR sono identiche sia nelle strutture pubbliche sia in quelle private convenzionate.

I pazienti d'età tra i 14 e i 65 anni sono tenuti a pagare il ticket per ogni singola prestazione secondo quanto previsto dal tariffario regionale per un massimo di € 36 per ricetta (8 esami per ricetta).

Il pagamento del ticket deve avvenire all'emissione della fattura.

Sono esenti dal ticket i pazienti con esenzioni per patologia, età e reddito riportate sull'impegnativa.

Prestazioni erogate

Per l'elenco completo ed il dettaglio delle prestazioni erogate in Laboratorio è possibile consultare:

- ✦ Il Documento servizi e prestazioni presso gli sportelli di accettazione
- ✦ Il sito web www.tomalab.it nella sezione esami

La maggior parte delle analisi non richiedono particolari preparazioni, ad eccezione del digiuno da almeno 8 ore per le analisi di Biochimica Clinica; per esami particolari sono a disposizione per l'utenza informative con apposite istruzioni per la raccolta dei campioni in duplice lingua (italiano e inglese). La fruibilità ai servizi viene comunque garantita alle minoranze etniche o linguistiche e ai non udenti.

Tempi di refertazione

Sul nostro portale www.tomalab.it, sono specificate per ogni esame le relative tempistiche di esecuzione.

Per esami specialistici (Citogenetica, Genetica Molecolare/Oncologica ed Anatomia Patologica) è garantito il rispetto dei tempi massimi di refertazione previsti da Regione Lombardia.

4. Ritiro referti

Il giorno del ritiro viene specificato su apposita modulistica consegnata al momento dell'accettazione



Esistono diverse modalità per il ritiro del referto:

- ✦ Presso la sede centrale di Busto Arsizio è possibile stampare autonomamente il referto dal totem presente in area accettazione o il ritiro diretto del referto agli sportelli dell'accettazione
- ✦ Via e-mail tramite credenziali dedicate
- ✦ Via web: nel nostro portale www.tomalab.it è presente un'area riservata dove è possibile stampare il referto tramite credenziali dedicate.

5. VEQ

Il Laboratorio partecipa ad attività di controllo della Qualità interne ed esterne della Regione Lombardia.

Per le sezioni specializzate di Citogenetica e la Genetica Molecolare/Oncologica sono in essere specifici programmi di valutazione esterna promossi da Regione Lombardia, Istituto Superiore di Sanità, EMQN e GenQA.

Anche per la sezione di Anatomia Patologica (sia per la Citologia vaginale che per l'Istologia) sono in essere specifici programmi di valutazione esterna istituiti dalla regione Lombardia in collaborazione la AOU Careggi Toscana.

Nello specifico per le tecniche ancillari (immunoistochimica e FISH) sono eseguite VEQ promosse dalla Società NordiQC.

6. Soddisfazione del cliente

Il Direttore Responsabile di Laboratorio ed i Responsabili delle Sezioni Specializzate sono a disposizione dei pazienti per qualsiasi chiarimento e delucidazione.

7. Privacy

È garantito il rispetto del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati nr 2016/679 (GDPR).

8. Modello 231

È stato adottato un modello organizzativo, in ottemperanza al D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, nominando un Organismo di Vigilanza.