

## Carta dei Servizi

**TOMA Advanced Biomedical Assays S.p.A.**

**Società Unipersonale**

**Soggetta a direzione e coordinamento da parte di Impact Lab.**

Via Francesco Ferrer 25/27 · 21052, Busto Arsizio (VA)

Tel: 0331-652911 · Fax: 0331-652919 [www.tomalab.it](http://www.tomalab.it)

toma@tomalab.com

Capitale Sociale 2.050.000€ i.v. - Codice univoco:

W7YVJK9 REA CCIAA Varese 155894

Codice Fiscale, Registro delle Imprese e P.IVA

00772010120

1/6



**Laboratorio certificato**

**ISO 9001:2015**

**Qualità in Medicina di Laboratorio: 2013**



**SIGUCERT 2018**



**Laboratorio accreditato ISO 17025:2018 per la Sezione di Genetica FORENSE,  
Accreditamento N° 2007L REV. 00**

Il **Laboratorio Analisi TOMA S.p.A.**, struttura privata accreditata con il S.S.N. facente capo ad ATS Insubria, è un Servizio di Medicina di Laboratorio di base (SMeL) con sezioni specializzate in: **Biochimica Clinica e Tossicologia, Microbiologia e Virologia, Anatomia Patologica, Genetica Medica (Citogenetica e Genetica Molecolare / Oncologica) e Genetica Forense.** All'interno della struttura vi è anche una area di **Ricerca e Sviluppo** il cui fine è di promuovere l'innovazione clinicamente utile ed implementare l'offerta diagnostica.

### **Direzione**

**Legale Rappresentante ed Amministratore Delegato: Dott. Vittorio Grazioli**

**Direttore Responsabile di Laboratorio: Dott.ssa Grazia Letizia Puccetti**

### **Responsabili di sezioni specializzate e personale sanitario**

**Genetica Medica: Coordinatore, Dott.ssa Elena Repetti**

**Genetica Molecolare: Responsabile, Dott.ssa Francesca Dulcetti**

Toma Advanced Biomedical Assays S.p.A.  
Società unipersonale  
Soggetta a direzione e coordinamento di Impact Lab S.p.A.  
CCIAA Varese REA 155894  
C.F. e P.IVA 00772010120  
Codice univoco SDI: W7YVJK9  
C.S. € 2.050.000,00

**Sede Legale**  
Via F. Ferrer 25/27 – 21052 Busto Arsizio (VA)  
Tel. +39 0331 652911 | Fax. +39 0331 652919  
[toma@tomalab.com](mailto:toma@tomalab.com)  
[www.tomalab.it](http://www.tomalab.it)

**Direttore responsabile di Laboratorio**  
Dott.ssa Grazia Letizia Puccetti

**Laboratorio certificato**  
UNI EN ISO 9001:2015  
Qualità in Medicina di Laboratorio 2013  
SIGUCERT 2018

**Laboratorio accreditato ACCREDITA**  
Secondo la norma UNI CEI ISO/IEC 17025:2018  
Laboratorio di Prova per la Genetica Forense

*Genetica Forense: Coordinatore, Dr. Giorgio Portera; Responsabile, Dr.ssa Francesca Dulcetti*

*Genetica Oncologica: Responsabile, Dott.ssa Maria Grugni*

*Citogenetica: Responsabile, Dott.ssa Elena Repetti*

*Anatomia Patologica: Responsabile, Prof. Gaetano Pietro Bulfamante*

- *Area Specialistica Citologia e Istologia: Responsabile, Dott. Tshering Dorji*
- *Area Specialistica di Patologia Molecolare: Responsabile, Dott.ssa Sara Allegrini*

*Biochimica Clinica e Tossicologia: Responsabile, Dott.ssa Elena Sanna*

*Microbiologia e Virologia: Responsabile, Dott. Eros Calloni*

*Accreditamento: Responsabile, Dott.ssa Maria Beatrice Grimi*

*Qualità: Responsabile, Ing. Cecilia Nidola*

2/6

## SERVIZI FORNITI

### **1. Punto prelievo in via F.Ferrer 25/27, Busto Arsizio**

Apertura: dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 13:00 e dalle 17:00 alle 18:00

Sabato dalle 7:30 alle 12:00

### **Esami di laboratorio**

Orario prelievi senza appuntamento: da lunedì a sabato dalle 7:30 alle 10:00

Orario ritiro referti: da lunedì a venerdì dalle 17:00 alle 18:00, il sabato dalle 10:30 alle 12:00

Prelievi domiciliari: in fasce orarie dedicate

**È richiesto l'appuntamento per la raccolta dei campioni destinati al dosaggio di sostanze stupefacenti/psicotrope**, previa prenotazione telefonica allo 0331-652911 dal lunedì al venerdì 10:30-13:00/14:00-16:00, oppure via e-mail all'indirizzo [segreteria@tomalab.com](mailto:segreteria@tomalab.com)

### **Esami di genetica, Harmony e Panorama test**

**SOLO su appuntamento**, previa prenotazione telefonica allo 0331-652911 dal lunedì al venerdì 10:30-13:00/14:00-16:00, oppure via e-mail all'indirizzo [segreteria@tomalab.com](mailto:segreteria@tomalab.com)

### **Emergenza Covid – Esami relativi al virus SARS-CoV-2**

Esami sierologici per ricerca di anticorpi – **senza prenotazione**

Da lunedì a venerdì dalle 7:30 alle 10:00

Tamponi diagnostici molecolari e Tamponi antigenici rapidi – **senza prenotazione**

Da lunedì venerdì 10:30-12:00

## 2. Prestazioni a domicilio

Per prenotare un prelievo venoso a domicilio chiamare il numero 0331-652911 dal lunedì al venerdì 10:30-13:00/14:00-16:00, oppure via e-mail all'indirizzo [segreteria@tomalab.com](mailto:segreteria@tomalab.com)

### MODALITÀ DI ACCETTAZIONE

3/6

Le prestazioni sono erogate a seguito di:

- ✦ richiesta di un medico di base o di uno specialista
- ✦ per libera volontà dell'utente

Le **tariffe** delle prestazioni in convenzione con il SSR sono identiche sia nelle strutture pubbliche sia in quelle private convenzionate.

I pazienti d'età tra i 14 e i 65 anni sono tenuti a pagare il ticket per ogni singola prestazione secondo quanto previsto dal tariffario regionale per un massimo di € 36 per ricetta (8 esami per ricetta).

Il pagamento del ticket deve avvenire all'emissione della fattura.

Sono esenti dal ticket i pazienti con esenzioni per patologia, età e reddito riportate sull'impegnativa.

### PRESTAZIONI EROGATE

Per l'elenco completo ed il dettaglio delle prestazioni erogate in Laboratorio è possibile consultare il sito web [www.tomalab.it](http://www.tomalab.it) nella sezione esami

La maggior parte delle analisi non richiedono particolari preparazioni, ad eccezione del digiuno da almeno 8 ore per le analisi di Biochimica Clinica; per esami particolari sono a disposizione per l'utenza informative con apposite istruzioni per la raccolta dei campioni in duplice lingua (italiano e inglese). La fruibilità ai servizi viene comunque garantita alle minoranze etniche o linguistiche e ai non udenti.

### TEMPI DI REFERTAZIONE

Sul nostro portale [www.tomalab.it](http://www.tomalab.it), sono specificate per ogni esame le relative tempistiche di esecuzione.

Per esami specialistici (Citogenetica, Genetica Molecolare/Oncologica ed Anatomia Patologica) è garantito il rispetto dei tempi massimi di refertazione previsti da Regione Lombardia.

### RITIRO REFERTI

Il giorno del ritiro viene specificato su apposita modulistica consegnata al momento dell'accettazione

Esistono diverse modalità per il ritiro del referto:

Toma Advanced Biomedical Assays S.p.A.  
Società unipersonale  
Soggetta a direzione e coordinamento di Impact Lab S.p.A.  
CCIAA Varese REA 155894  
C.F. e P.IVA 00772010120  
Codice univoco SDI: W7YVJK9  
C.S. € 2.050.000,00

**Sede Legale**  
Via F. Ferrer 25/27 – 21052 Busto Arsizio (VA)  
Tel. +39 0331 652911 | Fax. +39 0331 652919  
[toma@tomalab.com](mailto:toma@tomalab.com)  
[www.tomalab.it](http://www.tomalab.it)

**Direttore responsabile di Laboratorio**  
Dott.ssa Grazia Letizia Puccetti

**Laboratorio certificato**  
UNI EN ISO 9001:2015  
Qualità in Medicina di Laboratorio 2013  
SIGUCERT 2018

**Laboratorio accreditato ACCREDIA**  
Secondo la norma UNI CEI ISO/IEC 17025:2018  
Laboratorio di Prova per la Genetica Forense

- ✦ È possibile stampare autonomamente il referto dal totem presente in area accettazione o il ritiro diretto del referto agli sportelli dell'accettazione
- ✦ Via e-mail tramite credenziali dedicate
- ✦ Via web: nel nostro portale [www.tomalab.it](http://www.tomalab.it) è presente un'area riservata dove è possibile stampare il referto tramite credenziali dedicate.

### VEQ

Il Laboratorio partecipa ad attività di controllo della Qualità interne ed esterne della Regione Lombardia.

Per le sezioni specializzate di Citogenetica e la Genetica Molecolare/Oncologica/Forense sono in essere specifici programmi di valutazione esterna promossi da Regione Lombardia, Istituto Superiore di Sanità, EMQN e GenQA e CTS.

Anche per la sezione di Anatomia Patologica (sia per la Citologia vaginale che per l'Istologia) sono in essere specifici programmi di valutazione esterna istituiti dalla regione Lombardia in collaborazione la AOU Careggi Toscana. Nello specifico per le tecniche ancillari (immunoistochimica e FISH) sono eseguite VEQ promosse dalla Società NordiQC.

### SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Il Direttore Responsabile di Laboratorio ed i Responsabili delle Sezioni Specializzate sono a disposizione dei pazienti per qualsiasi chiarimento e delucidazione.

### PRIVACY

È garantito il rispetto del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati nr 2016/679 (GDPR).

### MODELLO 231

È stato adottato un modello organizzativo, in ottemperanza al D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, nominando un Organismo di Vigilanza.

## DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI

Il **Laboratorio Analisi TOMA S.p.A.** fornisce servizi alla comunità nel rispetto delle norme legali ed etiche che tutelano i diritti dei pazienti, ispirandosi ai principi sanciti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 e dalla Carta Europea dei Diritti del Malato enunciati nel 2002 da <https://www.activecitizenship.net/>

### I diritti dei pazienti

1. **Diritto alle cure:** ogni persona ha il diritto di ricevere servizi appropriati e basate sull'evidenza, con professionalità e attenzione, senza discriminazione di età, genere, razza, lingua, religione e opinioni politiche.
2. **Diritto al rispetto del tempo:** ogni persona ha diritto di conoscere i tempi nei quali potrà ricevere la prestazione, nonché a essere prontamente avvisata in caso di problematiche o ritardi.
3. **Diritto alla partecipazione e all'informazione:** ogni persona ha diritto di partecipare in modo consapevole, attivo e sicuro alla prestazione. Ogni persona ha diritto di essere informata sulle proprie condizioni di salute, i benefici e i rischi, le possibili alternative, gli eventuali percorsi esistenti.
4. **Diritto alla partecipazione, alla libera scelta e al Consenso informato:**  
ogni persona ha diritto di scegliere tra differenti procedure per la prestazione sulla base di informazioni adeguate, comunicate in maniera comprensibile e tempestiva, che le permettano di esprimere un consenso informato.
  - ✦ ogni persona ha diritto a essere accuratamente informata e a esprimere il proprio consenso riguardo a partecipazione a sperimentazioni cliniche;
  - ✦ il paziente inoltre ha il diritto di rifiutare totalmente o parzialmente di eseguire i test proposti e di essere informato sulle conseguenze del rifiuto e sulle alternative.
5. **Diritto di second opinion:** ogni paziente ha diritto di richiedere un consulto ad altro professionista, allo scopo di avere un parere medico sulla propria situazione clinica, anche mediante la valutazione della documentazione sanitaria.
6. **Diritto alla privacy e alla confidenzialità:**
  - ✦ ogni paziente ha il diritto al rispetto della sua riservatezza nello svolgimento di prestazioni mediche e assistenziali e nel trattamento dei dati personali;

✦ il paziente ha anche il diritto di vietare la divulgazione e la diffusione di informazioni relative al suo stato di salute a persone diverse da quelle da lui indicate.

7. **Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari:** ogni persona ha diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia, mediante una appropriata valutazione e gestione del dolore.
8. **Diritto all'esercizio del culto:** ogni persona ha diritto all'esercizio del proprio culto e alla richiesta di visita del ministro di culto di sua scelta.
9. **Diritto a cure centrate sul paziente:** ogni persona ha diritto a programmi diagnostico-terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali e a una assistenza dignitosa e umana in tutte le fasi della cura.
10. **Diritto all'accesso alla documentazione clinica:** ogni paziente ha diritto di ricevere una relazione clinica scritta in modo comprensibile, con informazioni utili per la continuità di cura. Inoltre, ogni paziente ha il diritto di richiedere copia della propria documentazione clinica.
11. **Diritto di esprimere il proprio parere:** ogni persona ha il diritto di esprimere il proprio parere attraverso le modalità messe a disposizione e di rivolgersi all'ufficio preposto qualora ritenga lesi i propri diritti.

6/6

## I doveri dei pazienti

Tutti i pazienti afferenti al Laboratorio Toma, nello spirito di un rapporto di reciproca fiducia hanno il dovere di:

1. mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso verso gli altri pazienti, il personale, gli ambienti e le attrezzature, di collaborare con il personale;
2. attenersi alle indicazioni comportamentali ricevute, allo scopo di facilitare il buon esito della prestazione;
3. comunicare con trasparenza e fiducia con il personale sanitario esprimendo eventuali dubbi circa i test proposti, così da favorire attivamente una relazione di fiducia.